

## Richtlijnen gebruik WhatsApp-groepen Buurtpreventie Duivenvoorde en Buurthulp Duivenvoorde

Voor u liggen de richtlijnen voor het gebruik van de WhatsApp-groepen van Buurtpreventie Duivenvoorde en Buurthulp Duivenvoorde (hierna te noemen: groepen).

Deze groepen zijn geïnitieerd door Buurtpreventieteam Duivenvoorde, die dit als een verlengstuk ziet van de BPT-activiteiten. Het BPT is met deze groepen gestart omdat het enerzijds door de politie wordt aangemoedigd en anderzijds omdat er positieve ervaringen zijn met andere al bestaande WhatsApp-groepen. Er zou een preventieve werking vanuit gaan!

Het Buurtpreventieteam is de ogen en oren van de wijk, en met deze groep krijgen we er een heleboel bij!

Deze WhatsApp-groepen zijn geen onderdeel van het BPT, maar kan gezien worden als een verlengstuk van het Buurt Preventie Team. U hoeft geen lid te zijn van de BPT Duivenvoorde, maar kunt door lid te zijn van de WhatsApp-groepen wel bijdragen aan de veiligheid van uw wijk. De beide groepen worden beheerd door iemand die wel lid is van het BPT Duivenvoorde of in opdracht van iemand van het BPT Duivenvoorde.

Zoals de naam aangeeft zijn deze groepen gebaseerd op de app WhatsApp. Voor de voorwaarden van het gebruik van deze software zult u de voorwaarden van WhatsApp (en eigenaar Meta) kunnen doornemen.

### **1. Aanmelding**

- a. U kunt zich aanmelden via de link die u vindt op de website [www.BPTduivenvoorde.nl](http://www.BPTduivenvoorde.nl)
- b. Uw minimale leeftijd dient 18 jaar te zijn
- c. U woont in de wijk of hebt een directe relatie met de wijk
- d. U kunt zich altijd weer af- of aanmelden
- e. Als u zich aanmeldt is uw mobiele nummer zichtbaar

### **2. De groep**

- a. De naam van de groep kan door de beheerder zonder overleg gewijzigd worden.
- b. Indien het aantal aanmeldingen de toegestane groepsgrootte overstijgt kan worden besloten om tijdelijk het toevoegen van nieuwe deelnemers op te schorten.
- c. Indien het de beheerders wenselijk lijkt kan besloten worden om meerdere groepen aan te gaan maken. Hierbij is het mogelijk dat de gebruikers opnieuw ingedeeld worden in de groepen.

### **3. Gebruik van de groep Buurtprev. Duivenvoorde**

- a. Gebruik de groep Buurtprev. Duivenvoorde alleen voor het delen van verdachte omstandigheden in de wijk met wijkbewoners om hen te waarschuwen. Het gaat hierbij om (vermoeden van) (verkenning voor) inbraak in huizen en auto's, diefstal van roerende goederen en vernieling.
- b. **De groep vervangt niet de melding aan de politie. Ziet u iets verdachts? BEL 112.** Hierna informeert u de groep. Let op dat uw groepsleden niet allemaal weten waar u woont, dus vermeld ook de locatie! Onze straten

hebben unieke beginletters, dus afkorten kan de berichtgeving vereenvoudigen.

- c. Ziet u iets waarvoor u niet de politie wilt bellen maar toch verdacht vindt, dan kunt u de groep ook informeren. Misschien ziet een mede-groepslid hierdoor iets dat hem/haar wel doet besluiten 112 te bellen. U kunt via 0900-4488 de politie bellen voor niet-dringende zaken.
- d. Hoewel het gebruik van de groep door de politie wordt gestimuleerd is het geen officieel communicatiekanaal van of naar de politie. Als er al iemand van de politie lid wordt van de groep dan nog dienen meldingen aan de politie via de bekende wegen te verlopen en niet via de groep.
- e. Gebruik de groep niet om te reageren zonder iets toe te voegen aan de melding waarop u reageert. Aanvullingen of afmelding van een situatie kunt u wel in de groep delen.
- f. Stuur geen "bedankje". Als meerdere groepsleden dit doen stroomt de groep over met melding waardoor de alertheid van gebruikers afneemt om naar een nieuwe melding te kijken.
- g. Een persoonlijk bericht kan wel verstuurd worden naar een groepslid. Dit is standaard WhatsApp functionaliteit.
- h. Berichten aangaande het beheer van de groep en algemene mededelingen rondom buurtpreventie in de wijk Duivenvoorde kunnen ook aan de groep gestuurd worden.

#### **4. Gebruik van de groep *Buurthulp Duivenvoorde***

- a. Gebruik de groep Buurthulp Duivenvoorde voor vragen om hulp als er geen noodsituatie is.
- b. Het gebruik van deze groep heeft geen officiële status.
- c. Gebruik de groep niet om te reageren zonder iets toe te voegen aan de melding waarop u reageert. Aanvullingen of afsluitend bedankje kunt u wel in de groep delen.
- d. Als meerdere groepsleden berichten sturen die niets te maken heeft met de oorspronkelijke vraag of melding zal de alertheid van gebruikers afnemen om naar een nieuwe melding te kijken.

#### **5. Gedragsregels voor het gebruik van Buurtpreventie Duivenvoorde en Buurthulp Duivenvoorde**

- a. Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels /wetten.
- b. Het versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- c. Blijf bij het onderwerp. Gebruik de groep niet om een kapotte lantaarnpaal met de wijk te delen. Meldt dit uiteraard wel bij de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld via internet: <https://www.lv.nl/melden-dat-iets-kapot-is>
- d. Houd het netjes. Schelden, vloeken, beledigingen, bedreigen, opruiende taal e.d. zijn niet gewenst, en kunnen leiden tot verwijdering uit de groep of zelfs

- overleg/aangifte bij de politie.
- e. Iedere gebruiker kan een andere gebruiker op gedragsregels aanspreken. Dit kan ook via een persoonlijk bericht.
  - f. Meldingen voor eigen gewin, zoals bijvoorbeeld reclame voor zichzelf of voor anderen, zijn niet toegestaan.

## **6. Beheer van de groep**

- a. Het Beheer van de groep wordt uitgevoerd door de beheerder(s).
- b. Het beheer van de groep bestaat uit het administratieve beheer van de groep, zoals het aanmaken en verwijderen van groepsleden. Aanmelden kan ook op: [www.BPTDuivenvoorde.nl](http://www.BPTDuivenvoorde.nl)
- c. De beheerder is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten. Ieder groepslid kan zelf berichten plaatsen en hier is vooraf en achteraf geen controle op. Vindt u als groepslid inhoud die volgens u niet gewenst is dan kunt u daar zelf contact over opnemen met de gebruiker die de inhoud geplaatst heeft. Is er volgens u reden om op een andere manier op te treden tegen deze gebruiker dan kunt u contact opnemen met de beheerder(s) van de groep.
- d. De beheerders van de groep houden het recht voor om gebruikers te verwijderen uit de groep.
- e. Voor vragen en opmerkingen kunt u uiteraard ook contact opnemen met de beheerder.

Deze tekst is ook beschikbaar als PDF. De PDF is leidend: [Richtlijnen/Algemene Voorwaarden BuurtpreventieDuivenvoorde \(.PDF\)](#)